



„Mehr als 15 Gesellschaften innerhalb der Unternehmensgruppe Creditreform nutzen inzwischen die ELO ECM Suite und die digitale Rechnungseingangsverarbeitung mit ELO Invoice.“

Michael B. Johannknecht,
Leiter Systeme und Lösungen
Verband der Vereine Creditreform e. V.

Digitale Prozesse für eine starke Gemeinschaft

Mitgliedsunternehmen vor Zahlungsausfällen zu schützen – an dieser Grundidee hat sich bei Creditreform bis heute nichts geändert. Deutschlands führender Anbieter von Wirtschaftsinformationen, Marketingdaten und Lösungen zum Forderungsmanagement setzt auf eine starke Gemeinschaft mit seinen Mitgliedern sowie auf digitales Rechnungsmanagement mit der ELO ECM Suite, ELO Invoice und SAP.

Bereits seit 1879 steht Creditreform an der Seite seiner Mitgliedsunternehmen, um diese vor Zahlungsausfällen zu schützen. Weltweit vertrauen mehr als 150 000 Mitglieder auf die Lösungen von Creditreform in den Bereichen Inkasso, Bonitätsprüfung und Marketingdienstleistungen. Seit 2002 nutzt der Verband der Vereine Creditreform e. V. die Vorteile der zentralen digitalen Datenhaltung in einem ELO System für Enterprise-Content-Management (ECM). Im Jahr 2019 wollte Creditreform zusätzlich die Rechnungseingangsverarbeitung digitalisieren und setzte dabei auf das fertig vorkonfigurierte Softwarepaket **ELO Invoice**, das mit dem vorhandenen ERP-System SAP® ERP optimal zusammenarbeitet.

Digital erfolgreich. AT THE OF YOUR BUSINESS



Auf einen Blick

Land: Deutschland
Branche: Finanzwesen

Unternehmen

Die Unternehmensgruppe Creditreform ist Deutschlands führender Anbieter von Wirtschaftsinformationen, Marketingdaten sowie Lösungen zum Forderungsmanagement und schützt seit 1879 Unternehmen vor Zahlungsausfällen.

Die Herausforderung

Prozessoptimierung bei der Eingangsrechnungsverarbeitung und Anbindung an SAP® ERP

Die Lösung

- › Zentrale Rechnungsablage in der **ELO ECM Suite**
- › Digitale Eingangsrechnungsverarbeitung mit **ELO Invoice**
- › Rechnungsbuchung und Stammdatenzugriff über **ELO Suite for SAP ArchiveLink®**

Der Nutzen

- › Hohe Zeitersparnis durch eine vollautomatisierte Rechnungsverarbeitung
- › Mehr Transparenz dank jederzeit nachvollziehbarer Prozessschritte
- › Schnelle Auskunftsfähigkeit durch die zentrale Ablage sämtlicher Rechnungsdokumente

Finanzielle Absicherung in einer sich wandelnden Geschäftswelt

Vor 140 Jahren befand sich die Geschäftswelt in einem grundlegenden Wandel: Telegraphie und das Telefon ermöglichten auf einmal den Handel zwischen Akteuren, die sich nicht persönlich kannten. Eine Absicherung für Handelstreibende, dass der für den Handel vergebene Kredit gezahlt wird, wurde damit immer wichtiger. Deshalb schlossen sich im Jahre 1879 25 kleine Gewerbetreibende und Handwerker in Mainz zusammen, um Missstände im gewerblichen Zahlungsverwesen zu beseitigen und das Kreditwesen zu reformieren. Noch im selben Jahr wurde daraus der „Verein Creditreform zum Schutze gegen schädliches Creditgeben“.

Heute kann jeder mit jedem handeln – jederzeit und überall auf der Welt. Aus diesem Grund entwickelte sich Creditreform, wie der Verband bereits seit 1883 genannt wird, im Laufe der Zeit weiter: Mit zunehmenden Herausforderungen durch Globalisierung und Digitalisierung passte sich Creditreform den Bedürfnissen und Anforderungen seiner Mitglieder immer wieder aufs Neue an. Mittlerweile hat der Verband 158 000 Mitglieder, 4500 Mitarbeiter und ist mit 23 Landesgesellschaften weltweit erfolgreich.

Für das digitale Zeitalter bestens aufgestellt

Pünktlich zum einhundertjährigen Unternehmensjubiläum legte Creditreform im Jahre 1979 einen wichtigen Grundstein für die digitale Zukunft: Mehr als 100 lokale Archive mit riesigen Datenbeständen wurden damals in ein elektronisches Datenbanksystem überführt, welches als Grundlage für die elektronische Datenverarbeitung dienen sollte. Dieses System entwickelte sich stetig weiter: Zwanzig Jahre später öffnete Creditreform den Internetzugang zur Datenbank und schaffte damit einen weiteren Meilenstein auf dem Weg in die Digitalisierung. Zunächst gab es hierbei nur Onlineverbindungen vom PC in die Datenbank, später ließen sich auch erste Kundenanfragen über das Internet beantworten.

Dank des Onlineportals „Meine Creditreform“ haben Mitglieder seit 2017 komfortabler, schneller und effizienter Zugang zu Creditreform-Angeboten. Interne Prozesse wurden im Laufe der Zeit zunehmend digitalisiert und optimiert: Ein erster wichtiger Schritt hin zu digitalem Dokumentenmanagement gelang 2002 mit der Einführung des ELO ECM-Systems. Und 2019 sollte auch die Verarbeitung eingehender Rechnungen im Verband der Vereine Creditreform e. V. vollständig digitalisiert erfolgen.

Alles aus einer Hand: Dokumenten- und Invoice-Management mit ELO

Für die digitale Eingangsrechnungsverarbeitung sollte ein Softwaresystem gefunden werden, das sich nahtlos an das bei Creditreform eingesetzte ERP-System SAP® anbinden lässt. Der verantwortliche Leiter ‚Systeme und Lösungen‘ Michael B. Johannknecht entschied sich in Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Kollegen im Bereich Finanzen für das Softwarepaket **ELO Invoice** aus dem Hause



ELO Digital Office: „Nachdem wir bereits erfolgreich mit ELO als zentralem Dokumentenmanagement-System arbeiten, lag es nahe, auch die Business Solution zur digitalen Rechnungsverarbeitung zu implementieren.“ Also beauftragte man den ELO Business Partner ecm.online GmbH mit der Umsetzung des Invoice-Projekts. Den ECM-Spezialisten aus Düsseldorf gelang die Implementierung und Integration in das bestehende ELO System, so dass der Verband der Vereine Creditreform e. V. die Rechnungseingangslösung produktiv nutzen konnte.

Digitaler Eingangsrechnungsworkflow unter Einsatz von KI-Technologie

Im Detail sieht die Rechnungsverarbeitung in insgesamt 15 Gesellschaften der Unternehmensgruppe Creditreform nun wie folgt aus: Eingehende Rechnungen werden – sofern sie nicht zunächst digitalisiert werden müssen – automatisch in das ELO ECM-System importiert und dort zentral verwaltet. Nach dem Import startet der Eingangsrechnungsworkflow: Der Verband der Vereine Creditreform e. V. setzt besonders auf elektronische Rechnungsformate und stellt mit seinen Geschäftspartnern gezielt auf das ZUGFeRD-Format um. Durch die ZUGFeRD-Komponente von **ELO Invoice** werden relevante Daten vollautomatisiert extrahiert und zum Beispiel Kreditorenangaben, Rechnungsnummer oder auch Zahlungsbedingungen zur weiteren Bearbeitung bereitgestellt. Durch eine intelligente Verknüpfung der Rechnungsdaten mit SAP-Stammdaten reduzieren sich die Erfassungsaufwände deutlich, die Fehleranfälligkeit sinkt und es werden weniger Personalkapazitäten gebunden. Alle anderen Rechnungen durchlaufen das KI-gestützte Klassifizierungsmodul **ELO DocXtractor**. Auch dieses extrahiert die oben genannten Rechnungsdaten für den Eingangsrechnungsworkflow.

Mehr Transparenz dank digitaler Rechnungsprüfung

Es folgt die formelle Prüfung der Rechnung in der Buchhaltung über die fertig vorkonfigurierte Softwarelösung **ELO Invoice**: Rechnungs- und Positionsdaten können damit ganz einfach erfasst und hinsichtlich der Pflichtangaben gemäß § 14 UStG geprüft werden. Durch die Anbindung des führenden ERP-Systems SAP greifen Sachbearbeiter direkt über ein individuell konfigurierbares Prüfformular in **ELO Invoice** auf die im SAP-System hinterlegten Stammdaten

zu, was den Prozess der elektronischen Rechnungsprüfung deutlich beschleunigt. Einen weiteren großen Vorteil sieht Michael B. Johannknecht beim Thema Transparenz: „Dank der Invoice-Lösung ist für alle Prozessbeteiligten jederzeit nachvollziehbar, in welchem Bearbeitungsstand sich eine eingegangene Rechnung gerade befindet.“

Rechnungsbuchung über ELO Suite for SAP ArchiveLink®

Abschließend erfolgt die Verbuchung der Rechnung über einen SAP-Funktionsbaustein (BAPI) mit Hilfe des **ELO Connectivity Packs for SAP® ERP**, das Bestandteil der **ELO Suite for SAP ArchiveLink®** ist. Ein großer Vorteil dieser Anbindung ist die Verknüpfung in beide Richtungen: Es ist jederzeit möglich, von SAP ins ELO System zu springen und umgekehrt – mehr Flexibilität geht nicht.





Mehr Effizienz dank maßgeschneiderter Software

„Ein enormer Vorteil ist die bidirektionale Verknüpfung der ELO ECM Suite mit dem SAP-System. Sowohl in ELO als auch in SAP sieht man jederzeit alle Informationen zum Rechnungsbeleg auf einen Blick“.

Michael B. Johannknecht,
Leiter Systeme und Lösungen
Verband der Vereine Creditreform e. V.

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, 70178 Stuttgart,
Deutschland, info@elo.com, www.elo.com
Weitere ELO Niederlassungen: www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® und ELO ECM-Suite® sind eingetragene Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO® weder gewährleistet noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Jeder Kunde ist allein für die Einhaltung anwendbarer Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2021. Alle Rechte vorbehalten. | 20210709

Mit der digitalen Eingangsrechnungslösung **ELO Invoice** und dem Template für SAP® werden in den Gesellschaften des Verbands der Vereine Creditreform e. V. und der Creditreform AG nun mehr als 50 Rechnungen täglich vollautomatisiert digital verarbeitet. Ein wichtiger Schritt in Sachen Digitalisierung, der mit einer enormen Zeit- und Kostenersparnis einhergeht. Michael B. Johannknecht ist mit dem Gesamtpaket mehr als zufrieden: „Die Zusammenarbeit mit dem ELO Business Partner ecm.online lief hervorragend – wir profitieren nun von einer eleganten Lösung, die genau auf die Anforderungen und Bedürfnisse von Creditreform zugeschnitten ist“, so der Leiter ‚Systeme und Lösungen‘.

Für die Zukunft plant Creditreform weitere Softwarelösungen aus dem Hause ELO Digital Office zu implementieren: Dazu zählt das digitale Vertragsmanagement **ELO Contract** oder mobile Lösungen aus dem Hause ELO – das Potenzial weiterer digitaler Unternehmensprozesse bei Deutschlands größter Wirtschaftsauskunftei ist also noch lange nicht ausgeschöpft.